***Incorporación de un sistema web para mejorar la logística general en la empresa***

Resumen del Modelo de Casos de Uso

Versión 1.0

Historial de las Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 30/06/2010 | 1.0 | Resumen del Modelo de Casos de Uso | Francisco Cervantes Gaspar  Luis Javier Reyes Sarmiento |

Contenido

1. Introdución 4

2. Resumen 4

2.1 Lista de Casos de Uso 4

2.2 Lista de Actores 4

3. Paquetes de Casos de Uso 4

3.1 Administración de Usuarios 4

3.2 Comunicacion 4

4. Actores 5

4.1 Administrador 5

4.2 Usuario 5

5. Casos de Uso 5

5.1 Identificación 5

5.2 Alta Usuario 5

5.3 Baja Usuario 5

5.4 Actualización 5

5.5 Mostrar información 6

5.6 Modificar Tiempo 6

5.7 Monitoreo de Red 6

5.7.1 Mandar mensajes

5.7.2 Estado Activo

5.7.3 Estado Inactivo

6. Diagrama

RESUMEN DEL

MODELO DE CASOS DE USO

# Introdución

El presente documento muestra los casos de uso, asi como los actores involucrados del sistema SAC.

# Resumen

## Lista de Casos de Uso

* Modificar productos
* Procesar pedido
* Modificar estado del pedido
* Mostrar productos
* Registra cliente
* Hacer pedido
* Seguimiento de pedido
* Consultar pedido
* Elegir ruta optima
* Elegir transporte optimo
* Actualizar bitácora
* Reportar ubicación

## Lista de Actores

* Empleado
* Cliente
* Chofer

# Paquetes de Casos de Uso

## Empleado

* Modificar productos
* Procesar pedido
* Modificar estado del pedido

## Cliente

* Mostrar productos
* Registrarse
* Hacer pedido

## Chofer

* Consultar pedidos
* Actualizar bitácora
* Reportar ubicación

# Actores

## Empleado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Actor** | Empleado |
| **Descripción Corta** | Administra el funcionamiento del sistema, modifica productos, procesa pedidosm modifica estados de pedidos |

## Usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Actor** | Cliente |
| **Descripción Corta** | Se registra, hace pedidos , ve el seguimineto de sus pedidos |

## 4.3 Chofer

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Actor** | Cliente |
| **Descripción Corta** | Hace pedidos, consulta pedidos, eligue rutasm actuliza bitacora manda ubicacion |

# Casos de Uso

## Mostrar productos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Mostrar productos. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Muestra los productos disponibles de acuerdo con las preferencias del cliente. |
| Actores: | Cliente. |
| Precondiciones: | Ninguna. |
| Flujo normal: | El cliente decide cotizar un producto, en ese caso, tendrá que registrarse para continuar. |
| Flujo alternativo: | El cliente no se interesa más en los productos y termina la navegación. |
| Postcondiciones: | Si el cliente escogió al menos un producto, está listo para registrarse. |

## Registrarse

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Registrarse. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite al cliente crear una cuenta nueva para continuar su compra. |
| Actores: | Cliente. |
| Precondiciones: | El cliente debe tener los datos solicitados a la mano. |
| Flujo normal: | El cliente ingresa los datos solicitados y se da de alta en el sistema. |
| Flujo alternativo: | El cliente no continúa el registro, es redirigido a la página principal. |
| Postcondiciones: | Se crea una cuenta nueva en el sistema (nuevo registro en la base de datos). |

## Hacer pedido

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Hacer pedido. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite al cliente realizar una compra. |
| Actores: | Cliente. |
| Precondiciones: | El cliente debe estar registrado. |
| Flujo normal: | El cliente ha agregado productos de su interés a un carrito de compra, se verifican datos de la cotización, para su envío y método de pago. |
| Flujo alternativo: | El cliente decide no concretar la compra, ya sea que deja la compra inconclusa en alguno de los pasos, o modifica los productos que desea adquirir. |
| Postcondiciones: | Se crea un nuevo pedido en el sistema, el cual deberá procesar la orden y alertar a los empleados pertinentes en logística para preparar el envío de los productos. |

## Seguimiento del pedido

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Seguimiento del pedido. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite al cliente monitorear el estado de su pedido. |
| Actores: | Cliente. |
| Precondiciones: | El cliente debe estar registrado, haber iniciado sesión en su cuenta con la que realizó el pedido y haber hecho un pedido. |
| Flujo normal: | El cliente revisa el estado actual de pedido, no hay necesidad de alguna otra acción. |
| Flujo alternativo: | El cliente tiene dudas respecto a su pedido y contacta a soporte técnico para resolver inquietudes. |
| Postcondiciones: | Ninguna. |

## Modificar producto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Modificar producto |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite a ciertos empleados agregar, eliminar o modificar productos. |
| Actores: | Empleado. |
| Precondiciones: | El empleado debe tener acceso al sistema por medio de una cuenta especial. |
| Flujo normal: | El empleado modifica valores de los productos y termina sin interrupciones, la aplicación se actualiza. |
| Flujo alternativo: | Ocurre un error durante el cambio de los valores de los productos, la aplicación no se actualiza, tendrá que empezar nuevamente. |
| Postcondiciones: | Se realizan cambios en los valores de los productos, por tanto son actualizados. |

## Procesar pedido

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Procesar pedido. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite al sistema preparar los pedidos. |
| Actores: |  |
| Precondiciones: | El sistema se encuentra en condiciones óptimas para procesar las órdenes. |
| Flujo normal: | En el sistema se crea un nuevo pedido, después de esto, se puede proceder a la revisión del mismo y la planeación de la logística para preparar el envío. |
| Flujo alternativo: | Por algún motivo no se puede concretar la creación del pedido, el estado cambia para reflejar el problema, soporte técnico y/o atención a clientes contactan al usuario para llegar a un acuerdo. |
| Postcondiciones: | En el sistema se crea un nuevo pedido. |

## Modificar estado del pedido

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Modificar estado del pedido. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite a los distintos tipos de usuarios consultar y/o modificar el estado de un pedido. |
| Actores: | Empleado, cliente, chofer. |
| Precondiciones: | El empleado, cliente y chofer tienen acceso al sistema de acuerdo a su tipo de usuario. |
| Flujo normal: | Después de creado el pedido, se puede proceder a la revisión del mismo y la planeación de la logística para preparar el envío, en el sistema, ciertos empleados modifican el estado del pedido a la vez que este se aproxima a su destino. |
| Flujo alternativo: | Por algún motivo no se puede concretar el pedido, el estado cambia para reflejar el problema, soporte técnico y/o atención a clientes contactan al usuario para llegar a un acuerdo. |
| Postcondiciones: | En el sistema se ven reflejados los estados del pedido. |

## Consultar pedido

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Consultar pedido. |
| Autor: | Equipo # (o agregar nombres). |
| Fecha: | 04/10/2020 |
| Descripción: | Permite al chofer saber cuales son los pedidos que debe enviar. |
| Actores: | Chofer. |
| Precondiciones: | El chofer debe estar dado de alta en el sistema. |
| Flujo normal: | El chofer revisa la aplicación y sigue las indicaciones para realizar el pedido apropiadamente.. |
| Flujo alternativo: | El chofer no responde al pedido, el pedido pasa a otro chofer. |
| Postcondiciones: | Se modifican los datos del estado del pedido. |

# Diagrama de Casos de uso

